



## HIGH EDUCATION AND QUALIFICATION ACADEMY LTD Delaware Wits University



### عنوان الدورة التكوينية:

## الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية

إعداد وتقديم: وحدة المناهج والتدريب والتطوير  
العام التدريسي: 2025

مقدمة: الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية هي مفاهيم مترابطة تهدف إلى تحسين مخرجات التعليم وتعزيز ثقة المجتمع في الخدمات التعليمية. سنشرح كل عنصر منها مع أمثلة توضيحية:

1. الجودة في المؤسسات التعليمية
2. التصنيع (أو إدارة العمليات التعليمية)
3. رضا المستهلك (الطالب وولي الأمر والمجتمع)

الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية الجامعية في ظل انتشار التعليم عن بعد  
ثانياً: التصنيع (إدارة العمليات التعليمية الرقمية)

- ثالثاً: رضا المستهلك (الطالب الجامعي عن بعد)  
**في المستقبل أين يسود التعليم الإلكتروني في العالم؟**

نموذج مستقبلي للتعليم الإلكتروني.