



HIGH EDUCATION AND QUALIFICATION ACADEMY LTD Delaware Wits University



عنوان الدورة التكوينية:

الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية

إعداد وتقديم: وحدة المناهج والتدريب والتطوير
العام التدريبي: 2025

مقدمة: الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية هي مفاهيم مترابطة تهدف إلى تحسين مخرجات التعليم وتعزيز ثقة المجتمع في الخدمات التعليمية. سنشرح كل عنصر منها مع أمثلة توضيحية:

1. الجودة في المؤسسات التعليمية
 2. التصنيع (أو إدارة العمليات التعليمية)
 3. رضا المستهلك (الطالب وولي الأمر والمجتمع)
- الجودة والتصنيع ورضا المستهلك في المؤسسات التعليمية الجامعية في ظل انتشار التعليم عن بعد
- ثانياً: التصنيع (إدارة العمليات التعليمية الرقمية)
- ثالثاً: رضا المستهلك (الطالب الجامعي عن بعد)
- في المستقبل ألن يسود التعليم الإلكتروني في العالم؟
- نموذج مستقبلي للتعليم الإلكتروني.