



## HIGH EDUCATION AND QUALIFICATION ACADEMY LTD Delaware Wits University



### عنوان الدورة التكوينية: الجودة والعمل الإداري في المؤسسات الجامعية

إعداد وتقديم: وحدة التدريب والتطوير  
العام التدريبي: 2025

#### دورة تكوينية بعنوان: الجودة والعمل الإداري في المؤسسات الجامعية

موضوع التكوين: الجودة والإدارة

مدة التكوين: يومين أيام، بمعدل ثلاثة ساعات يومياً

مكان التكوين: اسطنبول تركيا حضوري أو عن بعد

#### أهداف الدورة:

معرفة الرقمنة والتحول الرقمي، ومزايا التحول الرقمي للمؤسسات. المقصود بخارطة طريق التحول الرقمي هي عبارة عن خطة استراتيجية تحدد الأهداف والخطوات اللازمة لتمكين المؤسسات من التطور نحو نموذج عمل رقمي، الخطة التنفيذية لوضع خارطة الطريق للتحول الرقمي، المزايا، المعوقات، أدوات وبرمجيات التحول الرقمي.

#### مكتسبات الدورة:

سيكون المتدرب بنهاية الدورة قادراً على وضع خطة طريق للتحول الرقمي في المؤسسة، والأدوات المستخدمة في الرقمنة وفي التحول الرقمي، والتعرف على أدوات واختيارات برمجيات التحول الرقمي.

#### برنامج ومحور التدريب

#### اليوم الأول:

تعريف الجودة، عناصر الجودة في الجامعة، العمل الإداري في المؤسسات الجامعية.

#### اليوم الثاني:

مهام العمل الإداري، العلاقة بين الجودة والإدارة في الجامعات، مثال تطبيقي.