



HIGH EDUCATION AND QUALIFICATION ACADEMY LTD Delaware Wits University



عنوان الدورة التكوينية: إدارة الأداء

إعداد وتقديم: وحدة التدريب والتطوير
العام التدريبي: 2025

دورة تكوينية إدارة الأداء

موضوع التكوين: الأساليب المساعدة على التفوق في تنفيذ الأعمال

مدة التكوين: ثلاثة أيام، بمعدل ثلاثة ساعات يومياً

مكان التكوين: اسطنبول تركيا حضورياً أو عن بعد

أهداف الدورة:

إدارة الأداء هي مسألة تتعلق بالحصول على نتائج. وهي تهتم باستخراج أفضل ما في الأشخاص، ومساعدتهم على الوصول إلى أقصى طاقاتهم وإمكاناتهم. هذه الدورة موجهة لرؤساء المصالح والنواب والإداريين والمكلفين في المؤسسات.

مكتسبات الدورة:

سيكون المتدرب بنهاية الدورة قادراً على تطوير معرفته وأسلوبه في إدارة الأداء، من خلال:

1. تحسين أداء الأفراد وفرق العمل والأداء التنظيمي
2. تحفيز وتطوير وإطلاق طاقات وإمكانيات الموظفين
3. نجاحك في دورك كمدير للأداء.

برنامج ومحور التدريب

اليوم الأول: ما هي إدارة الأداء، توضيح بعض المفاهيم الخاطئة حول الأداء، التحولات في إدارة الأداء، صندوق أدوات إدارة الأداء. مثال تدريبي.

اليوم الثاني: القيادة من أجل الأداء، تحليل مدى كفاءتك، مهارات وسلوكيات القيادة، إدارة أدائك الخاص، فهم تأثيرك على الآخرين، تحديد الأولويات، إدارة وقتك وحياتك، إدارة مستويات توترك.

اليوم الثالث: مهارات إدارة الأداء، تفويض المهام، الخطوات، التدريب، مهارات التدريب، التعامل مع الأداء السيئ، أسباب الفجوة في الأداء، التحفيز، منح السلطة.